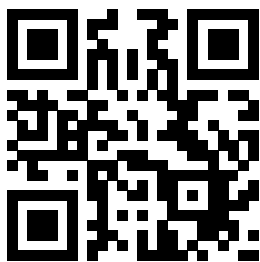


Грант Хавари — Product manager



⬆ Middle
📍 Москва, Санкт-Петербург
💰 130 000 RUB/MONTH
✉ Контакт: geeklink.io/cv-32683



Навыки

Confluence, CRM, Figma, Google Analytics, Jira, JTBD, Kanban, Miro, MS Office, notion, PMBoK, Scrum, SQL, Tableau, UX UI, Яндекс.Метрика.

Опыт работы

• ПАО "РУССКИЙ ПРОДУКТ"

Февраль 2019/Январь 2020 - Супервайзер торговых представителей

Ключевые обязанности и задачи:

- Организация поиска и привлечения клиентов;
- Выполнение плановых показателей (объем продаж, дебиторская задолженность, активная клиентская база);
- Проведение маркетинговых исследований: рынка, поведения потребителей, показателей здоровья бренда и пр;
- Анализ данных: продажи, рост категорий, прибыльность и пр;
- Управление ассортиментной матрицей и ценообразованием;
- Управление командой торговых агентов на стороне партнеров.

Основные Достижения:

- Повлиял на рост клиентской базы на 10%;
- Сократил просроченную дебиторскую задолженность с 40% до 10% за счет усиления контроля финансовой дисциплины клиентов.

• ООО "ДОРОЖНАЯ СЕТЬ"

Ноябрь 2020/Февраль 2022 - Product manager

Ключевые обязанности и задачи:

- Развитие вверенных проектов компании;
- Увеличение оборота проектов за счет: добавление новых услуг и автоматизации работы партнеров;
- Составление требований для доработки сайта и мобильного приложения;
- Расчет и изменение ценообразования услуг внутри направлений;
- Составление опросников для менеджеров сопровождения. Для выявления новых гипотез роста направлений;
- Проведение интервью с клиентами компании;
- Проработка гипотез направлений;
- Запуск новых проектов внутри компании.

Ключевой Unit:

- Увеличение оборота проектов.

Достижения:

- В рамках компании запустил 3 новых направления(продажа товара и предоставление услуг).
- Увеличил оборот вверенных проектов в 1,5 раза;

- Провел аудит текущего проекта. Вывел его на новый уровень. Количество заказов в направлении увеличился на 10%, средний чек увеличился на 20%.

- **СИТИМОБИЛ | O2O of VK and SBER**

Февраль 2022/Май 2022 - Product manager в проекте Доставка

Ключевые обязанности и задачи:

- Анализ продукта;
- Анализ обратной связи от клиентов;
- Генерация и валидация гипотез;
- Ведение бэклога;
- Составление ТЗ для доработки продукта;
- Документирование информации по продукту;
- Подготовка отчетов руководству;
- Проведение экспериментов.

Ключевой Unit:

- Увеличение Lifetime исполнителей.

Достижения:

- Реализовал проект по привлечению курьеров;
- Увеличил Lifetime на 80%.

- **ООО "ТД АРАМЬЕ"**

Июнь 2022/Декабрь 2022 - Product manager

Ключевые обязанности и задачи:

- Проведение интервью с клиентами компании;
- Запуск новых проектов внутри компании;
- Подготовка отчетов руководству;
- Расчет и изменение ценообразования;
- Генерация и валидация гипотез;
- Написание ТЗ для доработки сайта;

Ключевой Unit:

- Увеличение оборота проектов.

Достижения:

- Увеличил оборот проектов в 1,5 раза;
- Запустил 2 новых направления по сбыту товара;
- Внедрил интеграцию с CRM Bitrix.

Образование

- **Экономика и управление предприятием**

Российский государственный гуманитарный университет
2020/2024

- **Продакт-менеджер**

Geekbrains
2020

- **Practical product management**

ProductDo
2021

- **Tech for product manager**

ProductDo
2022

Обо мне

Более 2х лет работаю в области вывода на рынок новых продуктов и их дальнейшего развития, из которых 1,5 года отработал в компании агрегирующей транспортные компании. За время работы в компании удалось запустить и развить с нуля три новых продукта, а также увеличить в 1,5 раза оборот вверенных. Более подробно с моим опытом вы можете ознакомиться в моем резюме.