

# Анастасия Жуковская — Специалист поддержки пользователей



📍 Middle  
📍 Россия, Иркутск  
💰 35 000 - 45 000 ₽ (руб/мес)  
✉ Контакт: [geeklink.io/cv-74040](https://geeklink.io/cv-74040)



## Навыки

Asana, Confluence, Google docs, Helpdesk, Helpshift, Microsoft Office, Slack, Trello, Zendesk, эмуляторы Android.

## Опыт работы

- **Belka Games**

**апрель 2021 - октябрь 2022** - Специалист технической поддержки игр

Обработка заявок от иностранных игроков в программе Zendesk, составление баг-репортов в Asana, написание макросов, взаимодействие с отделом разработки.

- **Devtodev**

**ноябрь 2020 - декабрь 2020** - Специалист со знанием иностранного языка

Работа в отделе тех.поддержки мобильных игр.  
Обработка заявок от игроков в системе Helpdesk.

## Образование

- **Лингвист-переводчик**

ИГУ ИФИЯМ  
2016-2020

- **Курс для переводчиков: Основы игровой локализации**

школа Gamelocalization  
2021-2022

В рамках прохождения данного курса изучала теорию игровой локализации. Делала переводы игровых текстов, содержащих в себе теги, переменные, чарлиммы. Изучала CAT инструменты, QA и нюансы работы в них.

## Обо мне

Я начала свой путь в игровой индустрии полтора года назад в качестве агента технической поддержки 4-х мобильных игр различных жанров (ферма, 3 в ряд, карточная игра и т.д).

Так я осознала, что меня привлекает работа в игровой индустрии. Мне доставляло большое удовольствие играть в игры, изучать, как и что там устроено, чтобы больше в них разобраться и помочь игрокам. Я часто помогала

разработчикам и составляла отчёты об ошибках в игре.

Умею работать в следующих программах: Helpshift, Zendesk, Asana, Confluence, Slack, Google Docs, Microsoft Office, BlueStacks 5.

Владею английским (B2), а также японским языком (базовый уровень).

Индивидуально подхожу к решению проблемы каждого игрока-клиента сервиса.