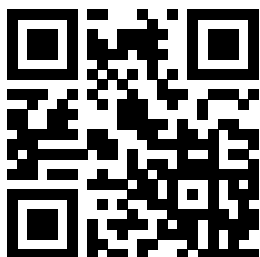


# Игорь Ключин — Системный аналитик, технический писатель, ИТ менеджер



📍 Middle  
📍 Россия, Москва  
💰 180 000 - 260 000 ₽ (руб/мес)  
📅 Полная занятость  
☁️ Удаленная работа  
➔ Релокация  
✉️ Контакт: [geeklink.io/cv-80970](https://geeklink.io/cv-80970)



## Навыки

Agile, Confluence, ELK, Grafana, IT, Jira, Linux, MS Office, Ms Project, Prometheus, Telecom, Waterfall, Windows, ГИП, ОС Windows, Технический писатель.

## Опыт работы

- **Оператор связи «beeline»**

Ноябрь 2020 - наст. время - ИТ Менеджер ТП продуктов B2C

- **Системный интегратор «Beltel»**

Ноябрь 2018 - Май 2020 - Технический эксперт департамента технической поддержки клиентов

- **Системный интегратор ООО «АДВ Консалтинг»**

Январь 2011 - Сентябрь 2018 - Технический аккаунт менеджер

- **Hewlett-Packard (HP Россия)**

Май 2008 - Январь 2011 - Менеджер проектов сервисного департамента

- **Системный интегратор «Корпорация ЮНИ»**

Октябрь 2004 - Май 2008 - Архитектор/ГИП, Технический эксперт по магистральным сетям

- **Представительство компании «Huawei Technologies Co. Ltd.» по странам СНГ**

Июль 2000 - Июль 2004 - Менеджер проектов оптических сетей / Заместитель начальника отдела технического обслуживания оптических сетей

## Образование

- **МТС (многоканальные телекоммуникационные системы)**

ПГАТИ, Самара  
1996-2000

Диплом с отличием. Тема дипломной работы: Система радиосвязи стандарта CDMA (IS-95). Первый курс прошел в 1995 – 1996 гг. Ташкентском Электротехническом Институте Связи, факультет МЭС (многоканальная электросвязь). Переводом зачислен в ПГАТИ.

## **Design specialist, Presale specialist, Expert, Administrator**

Сертифицированные центры обучения Telecom и IT производителей  
2000-2020

2000 – 2010 Множество профильных профессиональных курсов Telecom и IT производителей: Huawei, Nortel, Ciena, Cisco, HP  
2014 — BT Diamond IP: IPControl Administrator Training & Sapphire Training, BT. USA L.A., Certificate of completion.  
2015 — HP Sales Certified: TippingPoint Security Solutions.  
2015 — Avaya Professional Design Specialist (APDS) сертификаты по решениям Avaya Network, UC, Call Center и Scopia.  
2018 - Интенсивный курс испанского языка (A1).  
2020 - C++ Developer Professional (продвинутый курс компании OTUS).  
2020 - 2024 Внутренние курсы по SQL, Agile, BPMN. Базовые курсы по HTML/CSS, JS, Python.

## **Обо мне**

В силу богатого рабочего и жизненного опыта обладаю навыками:

Техническая поддержка и внедрение мобильных и WEB приложений, улучшение клиентского опыта, построение мониторинга приложений с использованием фреймворков Agile и ITIL в качестве менеджера IT системы или IT сервиса, системного аналитика.

Описание регламентов и процессов, создание инструментов автоматизации и мониторинга при разработке и эксплуатации ИС, развертывания новых ИС, интеграции ИС. С использованием нотаций BPMN, UML (PlantUML), и инструментария: Grafana, Prometheus, Zabbix, Jira, Confluence, Remedy, Qlik. Корректировка ТЗ и аналитика реализации в продуктивной среде программных продуктов. Сбор требований к функционалу, анализ и формирование ФТ и НФТ, подготовка документации. Работа с БД (SQL, Redis), интеграциями, REST API.

Интеграция средств защиты ИБ с окружением приложения в качестве ИТ менеджера (FW, WAF, DDOS и др.).

Дизайн, проектирование, реализация и поддержка сложных ИТ и телекоммуникационных проектов в роли архитектора, главного инженера проекта и аккаунт-менеджера заказчика.

Построение доверительных отношений с заказчиком, ведение переговоров, проведение презентаций, разрешение сложных проблем.

Управление подчиненными и многонациональной командой.

Управление проектом и оказанием услуг.

Опытный пользователь ОС Windows, MS Office (Word, Excel, Power Point, Visio), MS Project, OS Unix (Solaris, HP-UX), OS Linux (Ubuntu, CentOS), ELK, Grafana, Prometheus. Опыт программирования на языках Basic, Pascal и C++, разработка сайта на фреймворке WordPress.

Владею английским языком (B2-C1), изучал испанский (A1), в школе изучал узбекский язык, в перспективе планирую изучение турецкого.

•