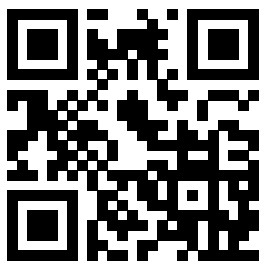


Виолетта Кушкочева — Project-manager



📍 Middle
📍 Россия, Москва
💰 1 000 - 3 000 \$ (дол/мес)
📅 Полная занятость
☁️ Удаленная работа
✈️ Релокация
✉️ Контакт: geeklink.io/cv-81453



Навыки

АМОСrm. Диаграмма Ганта, Customer development, desktop, Jira, Kaiten, Miro, Notion. Ведение переговоров и сопровождение клиентов, OTRS, PowerPoint, Trello, Zendesk, Внимательность к деталям., работа в команде, Уверенный пользователь Google Docs.

Опыт работы

• ООО Нетология

Март-май 2022 - Продюсер онлайн-курсов БЮ Программирование (стажировка)

- Формулирование УТП курсов
- Конкурентный анализ с целью поиска новых тем для улучшения качества обучения в Нетологии;
- Изучение программ Нетологии для отстройки от основных конкурентов;
- Анализ проведенного интервью целевой аудитории и помощь с формулированием выводов;
- Изучение рынка бесплатных продуктов (как российского, так и зарубежного) с целью поиска best practices;
- Поиск новых ниш для лидогенерации.

• Проект Nikepickur

ноябрь 2022 - по настоящее время - Менеджер проекта

- Консультация клиентов по товарам Nike
- Ведение переговоров с партнерами из Тайланда (транспортные компании, владельцы Nike store)
- Постановка задач для фрилансеров (копирайтеры, видеомонтажеры, представители в России)
- Контент для телеграм-канала
- Рекламные размещения в других сообществах
- Проведение розыгрышей, виртуальных игр и других активностей
- Маркетинговые механики (дожимы, допродажи, промокоды и акции)
- Аналитика продаж, поиск новых решений для увеличения выручки
- Работа в Notion, составление базы знаний

Фанатское сообщество Nike объединяет в телеграм-канале профессиональных спортсменов и любителей, которые желают приобретать одежду и обувь Nike со скидками после ухода Nike из России. На канале совершаем обзор акций и скидок, оказываем посреднические услуги и консультируем по товарам Nike.

☐ Нам удалось собрать 1700+ подписчиков в телеграм-канал (за 9 месяцев работы)

☐ Мы совершаем **месячный оборот от 700 тыс.руб +**

☐ География заказов: **от Владивостока до Москвы**

☐ Нам удалось **найти партнеров в Тайланде** для оказания лучшего сервиса нашим клиентам и совершать доставку за 7-10 дней в среднем.

- **Educate Online (зарубежное обучение для детей)**

февраль 2022 - октябрь 2022 - Аккаунт-менеджер (отдел продления)

- Знакомство и сопровождение родителей во время обучения их детей в зарубежных школах (USA, Europe)
- Консультирование и помощь с выбором направления отталкиваясь от задач и запроса
- Поддержание хороших отношений с родителями, выстраивание долгосрочных отношений
- Ведение документооборота по успеваемости
- Выполнение плана продаж на квартал

Образование

- **Менеджмент организации**

Бурятский государственный университет
2013-2017

Высшее образование (красный диплом, бакалавр)

- **Продюсер онлайн-курсов**

Edmarket (ДПО)
январь - май 2022

Исследование целевой аудитории и анализ рынка
Анализ конкурентов и формулирование УТП
Подбор и продюсерское раскрытие эксперта
Создание концепции онлайн-курса
Разработка логлайна и сценария промомероприятий
Создание скриптов продаж
Подбор воронки продаж и формирование CJM
Выбор маркетинговых каналов продвижения курса
Формирование сметы проекта и KPI для оценки результатов

- **Дизайнер презентаций**

Бонни и Слайд (ДПО)
июнь - июль 2023

Верстка презентаций
Разработка корпоративной айдентики в презентационных материалах в рамках фирменного стиля
Создание таблиц, графиков в понятном виде для слушателя.

Обо мне

Имею опыт создания собственных проектов от идеи и концепции до реализации и отслеживания статистики продаж с последующим ростом проекта.

Хорошо ориентируюсь в маркетинговых механиках и применяю их на практике, использую разные методы для достижения намеченных показателей по продажам. Получаю от работы в проектах удовольствие, постоянно обучаюсь и стараюсь закрыть все пожелания клиента, готова усилить команду и увеличить число довольных клиентов!