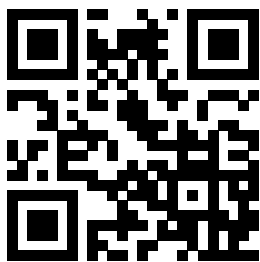
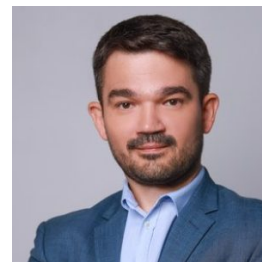


# Павел Березинский — Системный аналитик / Аналитик IT



📍 Middle  
📍 Россия  
💰 250 000 Р (руб/мес)  
📅 Полная занятость  
🏠 Удаленная работа  
📍 Релокация  
✉ Контакт: [geeklink.io/cv-88051](https://geeklink.io/cv-88051)



## Навыки

Atlassian Confluence, Atlassian Jira, BPMN, CRM, draw.io, E-Commerce, Figma, JavaScript, JSON, MS Visio, MySQL, PHP, Postman, REST, SOAP, SoapUI, UI / UX, UML, XML, Выявление и анализ требований к ПО, Навыки презентации, Оптимизация бизнес-процессов, Проектирование бизнес-процессов, Прототипирование интерфейсов, Разработка технических заданий, Сбор и систематизация требований к ПО, Системный анализ, Техническая документация, Управление требованиями, Функциональное тестирование.

## Опыт работы

### • Федеральная сеть медицинских офисов

**Апрель 2023 — по настоящее время** - бизнес / системный аналитик

- сбор, анализ, систематизация и согласование требований бизнес-пользователей к разработке / доработке информационной системы, создания useCase и userStory, функционального моделирования и документирования процессов в нотациях UML и BPMN;
- создание четких и детальных ТЗ на разработку и изменения продукта, и ответственность за принятие результатов работы - контроль качества исполнения технического задания;
- создание документации для настройки интеграции как с внутренними так и внешними сервисами (REST, JSON, SOAP, XML, XSD, Swagger);
- проведение поверхностного code review JavaScript, PHP;
- диагностика и документирование ошибок функционала информационных систем, процессов;
- создание документации:
  - рабочей (требования, диаграммы, userStory);
  - исполнительной (технические задания, прототипы экранных форм Figma);
  - пользовательской (инструкции).
- работа с Postman, SoapUI;

### • Проектная деятельность

**Январь 2023 — май 2023** - бизнес / системный аналитик

- Участовал в нескольких проектах на позиции “бизнес аналитик” и “системный аналитик”
- Интеграция с Честный знак МДЛП - формировал и тестировал логику информационного обмена с информационной системой “Честный знак” и внутренними системами компании - REST API, Postman, SQL
  - финтех - выполнял работы по анализу и формированию технических заданий для разработчиков по доработке информационной системы компании (функционал, экранные формы) - REST API, Insomnia, Elasticsearch, Figma

### • магазин бескаркасной мебели [turuff.ru](https://turuff.ru)

**Июль 2022 — декабрь 2022** - Руководитель IT проекта (ecommerce), бизнес аналитик

Разработка и сопровождение реализации стратегии компании по производству и продаже бескаркасной мебели (кресла мешки и т.п.):

- Управлял командой разработки web сайтов (PHP7, MySQL, JavaScript), web сервисов (Laravel), 1C bitrix24 – сбор и структуризация требований, разработка функциональных требований, постановка задач в формате userStory по useCase, ER, экранные формы в figma, JSON модель информационного обмена с внешними сервисами (Postman), SQL запросы, тестирование разработанного функционала. В результате были полностью переделан сайт компании и выстроена система информационного обмена между всеми информационными системами, участвующими в интернет продажах (ecommerce)
- Анализировал и трансформировал основные бизнес процессы (AS IS и TO BE в нотации BPMN) и стратегии плавной трансформации для оптимизация времени и конверсии обработки заказов, звонков и обращений
- Создал отчетность для контроля эффективности процессов
- Сформировал и реализовал схему работы с логистикой – прямой и возвратной
- Произвел рефакторинг сайтов компании, внедрил много дополнительного функционала для увеличения конверсии сайтов
- Провел тендер, обоснованно выбрал и настроил работу с рекламным агентством – стратегия, отчетность и KPI
- Реализовал маркетинговую стратегию e-commerce в канве стратегии компании
- Построил отчетность PowerBI + GoogleBigQuery для эффективного расходования маркетингового бюджета И многое другое

Выступал в роли бизнес и системного аналитика при интеграциях с внешними и внутренними системами, при внедрении нового функционала в компании, затрагивающего несколько подразделений, при доработках web сайта, CRM Bitrix24 и OMS 1C

## • СПЛИ.РУ - кондиционеры и вентиляция, проектирование, продажа, установка

**Октябрь 2016 — январь 2022** - Руководитель интернет-проекта

Развитие бизнеса с 0, построение бизнес процессов, развитие IT (сайт, CRM, интеграции с сервисами), управление командой.

В части бизнес и системного анализа:

- Управлял командой разработки – сбор и систематизация требований, разработка функциональных требований, постановка задач в формате userStory по useCase, ER, экранные формы в figma, JSON модель информационного обмена с внешними сервисами (Postman JSON), SQL запросы, тестирование разработанного функционала – как web сайтов компании так и внутренних систем. Как результат работ – функционирующие CRM, OMS, WMS на Laravel, JavaScript, MySQL и native PHP
- Создавал бизнес процессы с 0 – описывал TO BE в нотации BPMN, регламенты, инструкции, KPI, внедрил и контролировал эффективность, при необходимости корректировал
- Построил отчетность для контроля эффективности процессов
- Сформировал и реализовал схему работы с логистикой – прямой и возвратной
- Реализовал маркетинговую стратегию e-commerce в канве стратегии компании
- Построил отчетность PowerBI + GoogleBigQuery для эффективного расходования маркетингового бюджета И многое другое, что должен делать руководитель интернет проекта, что бы проект развивался и был прибыльным

## • МузТорг - дистрибьютор музыкальных инструментов и оборудования

**Декабрь 2014 — октябрь 2016** - E-commerce директор

>>> За что нес ответственность:

- стратегия e-commerce канала в канве стратегии компании
- эффективность маркетинга и конверсии интернет магазина
- разработка, развитие и контент интернет магазина как сервиса
- повышение доли оборота и прибыли канала в обороте компании

Выступал в роли Бизнес и Системного аналитика при оптимизации процессов внутри компании, интеграции с внешними контрагентами, разработке нового сайта и приложения, при интеграциях сайта и 1C, при внедрении нового функционала в компании касающегося интернет продажи

## • Спортмастер Россия

**Май 2012 — декабрь 2014** - Начальник отдела интернет-продаж

>>> За что нес ответственность:

- управление отделом интернет-продаж (система продаж, система материальной/ не материальной мотивации)
- планирование и еженедельный анализ выполнения планов продаж по основным KPI
- оптимизация backoffice бизнес-процессов
- разработка и оптимизация функционала web сайтов
- промотирование продаж (система e-mail коммуникации, контекстной рекламы, SEO, главная страница сайта, сквозные предложения)
- построение процессов взаимодействия и информационного обмена с outsource CallCenter
- внедрение и развитие мультиканальной модели продаж (Самовывоз, Доставка, Возвраты)

## • Климат-Мастер

**Февраль 2007 — май 2012** - Коммерческий директор

>>> За что нес ответственность:

- оперативное и стратегическое управление коммерческим блоком компании
- выполнение плана продаж по категориям и географии
- выполнения плана развития дилерской сети
- ведение переговоров с ключевыми клиентами
- поиск новых поставщиков, ведение переговоров с существующими поставщиками
- формирование ценовой политики компании
- координация нормирования запасов по складам
- разработка мотивационной схемы для менеджеров отдела продаж
- создание определенных стандартов обслуживания клиентов и контроль их соблюдения
- обучение менеджеров технике продаж (проведение тренингов и обучение менеджеров по программе повышения квалификации в сфере продаж (этапы сделки, выявление потребностей, работа с возражениями и т.п.)
- снижение расходов логистики и продаж
- контроль эффективности бизнес процессов компании, предложение генеральному директору шагов по их оптимизации
- полное сопровождение поставок в Россию климатической техники (линейки собственного бренда компании AiRTe) из Китая (поиск заводов, оформление контрактов, фрахт, таможня, сертификация, логистика)
- организация участия в профильных выставках;

## • Телеком оператор ТОП5

**май 2024 - настоящее время** - системный аналитик

Интеграции сервисов компании как между собой так и с внешними поставщиками и потребителями данных:

- сбор, анализ, систематизация и согласование требований бизнес-пользователей к разработке / доработке информационной системы, создания useCase и userStory, функционального моделирования и документирования процессов в нотациях UML и BPMN;
- создание детальных ТЗ на разработку и изменения продукта, контроль качества исполнения технического задания;
- создание документации для интеграции как с внутренними так и внешними сервисами (kafka, rabbitMQ, REST / JSON , SOAP / XML / XSD, Swagger);
- диагностика и документирование ошибок функционала информационных систем, процессов;
- создание документации:
  - рабочей (требования, диаграммы, userStory);
  - исполнительной (технические задания);
  - пользовательской (инструкции, техническая документация).
- Postman, SoapUI;

## Образование

### • Менеджер по организации социально-культурной деятельности

Военный Университет МО РФ

1999 - 2005

- **Коммерция (торговое дело)**

Московский финансово-юридический университет (Московская финансово-юридическая академия)  
2008-2011

- **MBA-Intensive**

Академия PriceWaterhouseCoopers  
2015

## Обо мне

с 2012 года работал руководителем IT проектов в Ecommerce и в 2020м понял, что мне интереснее заниматься бизнес процессами (анализ, описание в схемах, создание или оптимизация, регламенты, KPI) и коммуникацией с разработчиками (сбор требований и заказчиков, описание для разработчиков, создание технического задания, тестирование, передача заказчику, ведение документации). Всем этим, в той или иной степени, я занимался начиная с 2012 - руководство интернет проектами в то время предполагало хорошие знания в IT.

Так же я понял что хочу развиваться как специалист, горизонтально, без управления кем-либо, только собой и своим потенциалом.

С 2022 прошел несколько курсов для большего понимания профессии и сейчас решился на изменения вектора карьеры, так как уверился в том, что у меня это не только хорошо получается, но и нравится.

### Кратко о моих профессиональных компетенциях аналитика и чем я могу быть полезен вашей компании на этой позиции:

- мой общий опыт участия в IT и разработке web-сервисов / ПО на разных ролях 10 лет, включая плотное взаимодействие с командами разработки и дизайна;
- умею составлять четкие и детальные ТЗ на разработку и изменения продукта, и отвечать за принятие результатов работы;
- в системном и бизнес-анализе обладаю знаниями основных нотаций моделирования - UML (useCase, Sequence, ER и другие) и BPMN. Активно использую User Story для описания целевого пользовательского опыта;
- имею навыки в построении прототипов экранных форм - Figma, Axure;
- в текущей деятельности регулярно занимаюсь сбором, анализом, систематизацией и согласованием требований бизнес-пользователей;
- хорошее знание SQL на уровне запросов средней сложности - SELECT, UPDATE, DELETE, INSERT, CREATE, JOIN, вложенные запросы, агрегатные функции, строковые функции, HAVING, GROUP BY и другие
- навыки работы с REST и SOAP API - тестирование endpoints SOAP UI / Postman, составление документации для доработки API или создания новых API или методов в них - OpenAPI, Swagger
- есть теоретические знания в области брокеров сообщений - Kafka, RabbitMQ и буду раз обогатить их практическими навыками;
- знания в области технологий: HTML, JavaScript, PHP, AJAX;
- могу проводить поверхностный code review JavaScript, PHP, сейчас изучаю Python;
- есть опыт работы в agile/scrum командах, знаком с Jira, Confluence системами.
- готов предоставить примеры самостоятельно разработанных ТЗ, алгоритмов, интерфейсов;

- Итоговая аттестационная работы по курсу "разработка спецификации приложения для поиска детского бассейна"  
- <https://drive.google.com/file/d/19gBXhM3x90A7mWbqSz7B5vXiAKVpVz5X/view?usp=sharing>

Тестовое задание от оператора сотовой связи большой четверки (аналитика, UML sequence, SQL и openAPI 3.0.0 )-  
<https://drive.google.com/drive/folders/1VDzleOV7sAipZ6n1a6yf16bhjB6xcWLd?usp=sharing>

- Тестовое задание о ловле зайца на кирпич (BPMN схема) -  
[https://drive.google.com/file/d/12p\\_fvO2Lepqtgj0zTjDH8VhqVgMuGrN2/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/12p_fvO2Lepqtgj0zTjDH8VhqVgMuGrN2/view?usp=share_link)

- Тестовое задание - ТЗ на разработку системы управления заявками (структура Базы данных, web приложение REST-API JSON, экранные формы) -  
[https://docs.google.com/document/d/12uj2BTY7wTLnROQlfnQ8ApHBOIEsIT04/edit?usp=share\\_link&oid=107172840355342797776&rtfpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/12uj2BTY7wTLnROQlfnQ8ApHBOIEsIT04/edit?usp=share_link&oid=107172840355342797776&rtfpof=true&sd=true)

- Тестовое про постаматы (BPMN, UML, API JSON) -  
[https://docs.google.com/document/d/1yjAA83Gro4XwCVXKwROvFWY4so4f4RdHI7jVwIxAcuA/edit?usp=share\\_link](https://docs.google.com/document/d/1yjAA83Gro4XwCVXKwROvFWY4so4f4RdHI7jVwIxAcuA/edit?usp=share_link)

Боевые технические задания и документы я выкладывать не могу - не этично по отношению к моим работодателям