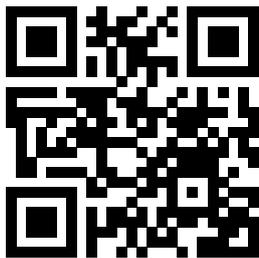


Руслан Ткачев — Project, Product manager (owner)



Senior
Беларусь
1 300 - 1 500 \$ (дол/мес)
Полная занятость
Удаленная работа
Релокация
Контакт: geeklink.io/cv-89506



Навыки

Agile, Анализ рынка, Анализ финансовых показателей, Бизнес-анализ, директор продукта, Лидерские качества, Продуктовые метрики, работа в команде, Руководство коллективом, Управление командой, Управление продуктом, управление проектом, Управленческие навыки.

Опыт работы

• ОАО "Белагропромбанк"

май 2022- август 2023 - Заместитель начальника Управления разработки продуктов

Управление командой от 10 человек (продакт-менеджеры) в части: разработки и развития розничных банковских продуктов (линейка продуктов), доработка программного обеспечения различных систем (программный комплекс, интернет-банкинг, мобильное приложение) и услуг для частных клиентов (кроме кредитов), программ лояльности.

Взаимодействие с представителями различных подразделений, в том числе с дизайнерами, программистами, специалистами по маркетингу и продажам.

Выполнение основных плановых параметров, анализ показателей и основных метрик продукта, внесение изменений в тарифы, расчет эффективности (функционал директора по продукту/продакт менеджер).

Управление проектами при Проектно-процессном офисе банка (Agile, Водопадной и/или итерационной (scrum) модели). Работа с планами проекта. Руководитель проекта по комплексному развитию программы лояльности (доработка ПО, интернет-банкинга, мобильного банкинга).

В рамках управления проектами: подготовка проектной инициативы, расчет эффективности и окупаемости проекта, бэклог продукта и тд. Выявление и управление рисками проекта.

Реализованные Проекты по Agile в рамках проектной деятельности:

- разработка Детского мобильного приложения;
- создание в мобильном приложении банка Сберегательного сервиса «Копилка»;
- внедрение услуг по операциям с токенами для клиентов банка (интеграция платформы и мобильного приложения банка);
- новая программа лояльности для частных клиентов (создание личного кабинета в мобильном приложении, начисление баллов на ДР, за активности по депозитам, за транзакции по БПК, реферальная программа, элементы геймификации, выделение уровней лояльности, компенсация баллами расходов на оплату услуг и др.) - руководитель проекта;
- внедрение CRM (розница);
- реализация проекта - новый сайт банка (рассмотрение и согласование тех.задания, тестирование функционала - руководитель рабочей группы);
- внедрение нового продукта - платформа по реализации интернет-облигаций для частных клиентов.

Разработка и управление техническими требованиями (функционал бизнес-аналитика) по доработке программного обеспечения (бизнес требования, пользовательские, функциональные требования). Оптимизация, описание бизнес-процессов.

Методология банковских продуктов и услуг (Разработка, описание и утверждение Инструкций, спецификаций, регламентов и тд.).

Руководитель рабочей группа по проведению комплексного тестирования нового банковского функционала для частных клиентов (ПК SC-Retail, CMS, Интернет-банкинг, Мобильный интернет банкинг, в т.ч. ч/з TestFlight и др.).

Обучение персонала (внештатный преподаватель) в центре обучения персонала банка, наставничество. Разработка программ, тестов для обучения.

Координация работы с сетью банка в части методологии совершения операций с розничными продуктами и услугами.

Инициирование внесения вопросов на рассмотрение коллегиального органа банка, подготовка проектов коллегиальных органов.

Работа в команде и координация работы между различными департаментами.

• **ОАО "Белагропромбанк"**

Январь 2021 — апрель 2022 - Менеджер Управления разработки продуктов

В Управлении курировал направление – продукты, программу лояльности и услуги для физических лиц.

В рамках Проектного офиса банка участвую (Водопадная или итерационная (scrum) модель) в проектах банка:

- разработка Детского мобильного приложения,
- создание в мобильном приложении Сберегательного сервиса «Копилка»,
- Внедрение услуг по операциям с токенами для клиентов банка»;
- новая программа лояльности для частных клиентов.

В рамках проекта: подготовка проектной инициативы, Расчет эффективности и окупаемости проекта, бэклог продукта и тд.

Руководство рабочей группой по тестированию новых сервисов, услуг.

Взаимодействие с разработчиками и ИТ подразделениями .

Внештатный преподаватель Центра обучения персонала ОАО «Белагропромбанк»;

Разработка, модификация, сопровождение розничных банковских продуктов и услуг, программ лояльности;

Составление, утверждение, согласование заявок на доработку программных комплексов, технических требований;

Оптимизация бизнес – процессов;

Мониторинг банковского рынка, изучение новых продуктов и услуг, внесение предложений по целесообразности внедрения новых продуктов/изменение действующих в банке;

Мониторинг депозитного рынка в части процентной политики, внесение предложений по изменению размера процентов по срочным банковским вкладам;

Написание, согласование локальных правовых актов банка (Инструкции, Спецификации продуктов и услуг, Положение по работе со счетами физических лиц и т.д.);

Подготовка проектов и внесение материалов на рассмотрение коллегиальных органов банка;

Тестирование программного обеспечения в части соответствия техническим требованиям, подготовка отчета о результатах тестирования;

Осуществление методологического сопровождения следующих услуг:

□ привлечение свободных денежных средств физических лиц в национальной и иностранной валюте посредством инструментов: срочные и условные банковские вклады (депозиты), сберегательные сертификаты, облигации;

□ банковские вклады (депозиты) «до востребования»;

□ открытие и ведение текущих (расчетных) банковских счетов, благотворительных счетов физических лиц;

□ предоставление услуг на индивидуальной основе (VIP обслуживание);

□ безналичные операции по счетам физических лиц в национальной и иностранной валюте, в том числе на основе постоянно действующих платежных поручений;

- **ОАО "Белагропромбанк"**

Июль 2013 — декабрь 2020 - Главный экономист - отдела внедрения и развития услуг Управления розничных услуг/ Управление разработки продуктов и цифровизации

Разработка, модификация, сопровождение розничных банковских продуктов и услуг, программ лояльности; Внештатный преподаватель Центра обучения персонала ОАО «Белагропромбанк»;

Составление, утверждение, согласование заявок на доработку программных комплексов, технических требований;

Мониторинг банковского рынка, изучение новых продуктов и услуг, внесение предложений по целесообразности внедрения новых продуктов в банке;

Мониторинг депозитного рынка в части процентной политики, внесение предложений по изменению размера процентов по срочным банковским вкладам;

Написание, согласование локальных правовых актов банка (Инструкции, Спецификации продуктов и услуг, Положение по работе со счетами физических лиц и т.д.);

Подготовка проектов и внесение материалов на рассмотрение коллегиальных органов банка;

Тестирование программного обеспечения в части соответствия техническим требованиям, подготовка отчета о результатах тестирования;

Осуществление методологического сопровождения следующих услуг:

- привлечение свободных денежных средств физических лиц в национальной и иностранной валюте посредством инструментов: срочные и условные банковские вклады (депозиты), сберегательные сертификаты, облигации;
- банковские вклады (депозиты) «до востребования»;
- открытие и ведение текущих (расчетных) банковских счетов, благотворительных счетов физических лиц;
- предоставление услуг на индивидуальной основе (VIP обслуживание);
- безналичные операции по счетам физических лиц в национальной и иностранной валюте, в том числе на основе постоянно действующих платежных поручений;
- операции с драгоценными металлами, обезличенными металлическими счетами.

Образование

- **финансы, денежное обращение и кредит (Аспирантура)**

Белорусский государственный экономический университет
2010-2014

- **финансы, денежное обращение и кредит (Магистратура)**

Белорусский государственный экономический университет
2006-2008

- **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия
1997-2001

- **Модульная обучающая программа "Управленческий диалог" для выпускников курса "Основы менеджмента"**

Центр обучения персонала ОАО "Белагропромбанк"
2023

- **Курс Product management**

VK Education <https://education.vk.company>
2023

- **Современные тенденции стратегического развития банкинга**

ООО БАНКОВСКОЕ ДЕЛО АББ
2022

- **Трансформация розничных банковских услуг в Республике Беларусь: обзор рынка и инициативы регулятора**

ООО БАНКОВСКОЕ ДЕЛО АББ
2022

- **Visa Card Products Design Thinking**

МПС Visa
2022

- **Криптовалюта для начинающих**

Вебинар на базе ОАО "Белагропромбанк"
2022

- **Практический опыт применения технологии блокчейн в банках и НКФО РБ**

ООО БАНКОВСКОЕ ДЕЛО
2021

- **Основы менеджмента**

Центр обучения персонала ОАО «Белагропромбанк»
2020

- **SCRUM, Kanban, Agile**

ICAgile аккредитованный курс
2020

Обо мне

Управляю командой: по разработке и развитию розничных банковских продуктов и услуг для частных клиентов (кроме кредитов), программ лояльности. Доработка программного обеспечения различных систем (программный комплекс, интернет-банкинг, мобильное приложение).

Методология банковских продуктов и услуг (Разработка и утверждение Инструкций, спецификаций, регламентов и тд.).

Оптимизация бизнес-процессов.

выполнение основных плановых параметров, анализ показателей и основных метрик продукта, внесение изменений в тарифы, расчет эффективности (функционал директора по продукту/продукт менеджер).

Управление проектами при Проектно-процессном офисе банка (Agile, Водопадной и/или итерационной (scrum) модели). Работа с планами проекта. Руководитель проекта по комплексному развитию программы лояльности (доработка ПО, интернет-банкинга, мобильного банкинга).

В рамках управления проектами: подготовка проектной инициативы, расчет эффективности и окупаемости проекта, бэклог продукта и тд.

Реализованные Проекты по Agile в рамках проектной деятельности:

- разработка Детского мобильного приложения;
- создание в мобильном приложении банка Сберегательного сервиса «Копилка»;
- внедрение услуг по операциям с токенами для клиентов банка (интеграция платформы и мобильного приложения банка);
- новая программа лояльности для частных клиентов (создание личного кабинета в мобильном приложении, начисление баллов на ДР, за активности по депозитам, за транзакции по БПК, реферальная программа, элементы геймификации, выделение уровней лояльности, компенсация баллами расходов на оплату услуг и др.) – руководитель проекта;
- внедрение CRM (розница);
- реализация проекта - новый сайт банка (рассмотрение и согласование тех.задания, тестирование функционала – руководитель рабочей группы);
- внедрение нового продукта – платформа по реализации интернет-облигаций для частных клиентов.

И много другое, чтобы продукт сделать лучшим!

Имею опыт трейдера криптовалютами на ведущих криптобиржах мира www.okx.com, www.bybit.com, dzenji.com и др.

Я очень коммуникабельный, занимаюсь спортом, имею активную жизненную позицию, во мне много энергии и желания быть полезным, готов быстро учиться и постигать новое.