

Владимир Кузнецов — QA Engineer



📍 Middle
📍 Россия, Санкт-Петербург
💰 180 000 ₽ (руб/мес)
📅 Полная занятость
☁️ Удаленная работа
➔ Релокация
✉️ Контакт: geeklink.io/cv-89890



Навыки

Confluence, DevTools, Jira, PostgreSQL, Postman, REST API, YouTrack, базовый синтаксис Python, методология тестирования, Тестовая документация, Техники тест-дизайна.

Опыт работы

• Сбер

2019-2021 - Специалист технической поддержки

Работал в управлении поддержки внутренних клиентов (УПВК), на 2 линии support. Осуществлял сопровождение внутренних и внешних клиентов по техническим вопросам работы в ПО. Сопровождал настройку и методологическую поддержку сотрудников банка. Локализация и воспроизведение ошибок в банковском ПО по обращению сотрудников и внешних клиентов, регистрация дефектов. Анализ массовых инцидентов с внешними клиентами.

Работал с процессингом Way4, CRM, СБОЛ (разные среды dev, test, preprod, prod в т.ч просмотр логов), АС Филиал Сбербанка, АС Сбердруг, Confluence. Становился лучшим работником квартала в УПВК, оценивались метрики качества (среднее время обслуживания- СВО, количество позитивных оценок), получена награда от центрального управления Сбера.

• Точка банк

2021-2023 - Специалист

Работал в технической поддержке корпоративных клиентов в чате, обеспечивал качество клиентских сервисов, для решения задач взаимодействовал по внутренним коммуникациям со специалистами по тестированию и разработчиками, в том числе в Jira, анализировал, создавал и передавал клиентские баги в работу по основному веб-приложению Точка банк и мобильной версии. Так же на основе обращений клиентов и их кейсов проводил исследование, анализ ошибок в новом банковском приложении бета версии Точка X, которое было раскатано на 20% клиентов.

Работал в Grafana, Confluence, test и prod среды веб приложения Точка Банк. Так же работал с интеграциями интернет-банка с ФНС, с 1С по API. Анализировал JSON и XML файлы.

• Яндекс Ассессор

2023 - Инженер по тестированию

Работал инженером по тестированию после стажировки по срочному трудовому договору в Яндекс Ассессор, осуществлял функциональное тестирование веб-приложения Яндекса, а так же сайта партнера благотворительной компании "Ночлежка" <https://espress-help.ru>

Осуществлял работу с требованиями к приложению: тест-анализ, декомпозиция, поиск серых зон, для приложения, а так же визуализацию с помощью MindMap, составлял блок-схемы.

Проектировал функциональные проверки , используя разные техники тест-дизайна(классы эквивалентности и граничные значения), оформлял тестовую документацию, чек-листы, тест-кейсы. .Проводил тестирование новой фичи к данному приложению, используя в работе сниффер Charles Proxu.

Выполнял тестирование REST API приложения с помощью Postman, работал с XML/JSON форматами и DevTools.

• Сбер

2023 - Инженер по тестированию

Выполняю тестирование на микросервисном проекте ,система правовых банковских запросов уровня BPM «Правовое обеспечение»

На проекте две системы ,одна из них построена на движке Pega, в неё просаживаются все правовые,судебные,налоговые запросы из всех остальных смежных систем банка (Дом Клик , Сбербизнес, КФЮЛ,ЕПК, Залоги, ЭлГО , data-market, а так же внешние источники “Право ру” ,сайт гос закупок и тд)

Осуществляю работу с требованиями в Confluence (анализ,разбор,декомпозиция,серые зоны),взаимодействую с большой командой, системными аналитиками, разработчиками , смежниками.

Работаю с тестовыми артефактами, чек-листы ,тест-кейсы,баг-репорты Jira с надстройкой Zephyr.

Выполняю тестирование интеграций (синхронного и асинхронного взаимодействия REST, gRPC , в некоторых микросервисах внедряем переход на GraphQL) , применяю такие инструменты в работе как : Insomnia, Postman, Swagger, DBeaver , Sbermock для установки заглушек, Kafka Tool для анализа топиков и подкладки событий.

Анализирую логи сервера, логи отдельных микросервисов в подах OpenShift, а так же логи браузера в DevTools.

Работаю с базой данных PostgreSQL, Oracle, используя базовые запросы, селекты и джоины.

Внедрил на проект использование Charles Proxu для тестирования прямых взаимодействий Front/Back.

Образование

• Стандартизация, сертификация и метрология

Самарский государственный технический университет
2011-2015

Обо мне

Высшее техническое образование. Общий стаж в финтехе более 5 лет. Имею опыт тестирования микросервисного проекта в банке. Крупная BPM система правовых запросов Сбера . Внешние и внутренние интеграции. Elastic Search в поисковом модуле проекта.

Имею опыт в тестировании backend,интеграционных взаимодействий, API, и UI.

В дальнейшем в перспективе хочу научиться писать автотесты на Python используя фреймы Pytest, Pyunit, Behave, и уметь встраивать свои тесты в CI/CD с помощью , чтобы все это дело красиво взлетало:) А для этого надо писать красивые тесты с опорой на ООП и паттерн Page Object Model

Мой гитхаб: <https://github.com/kuznetsovqa>