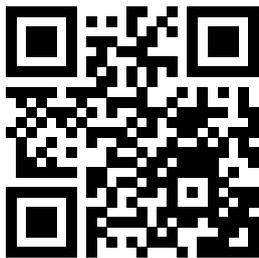


# Оксана Меркулова — Delivery project manager



- Senior
- Россия
- 180 000 - 220 000 RUB/MONTH
- Полная занятость | Частичная занятость
- Удаленная работа
- Релокация
- Контакт: [geeklink.io/cv-113910](https://geeklink.io/cv-113910)



## Навыки

Agile, API, Asana, Confluence, Jira, Kanban, Scrum, Trello, Waterfall.

## Опыт работы

### • **Контент-менеджер → Руководитель отдела контент-менеджмента → IT Delivery manager**

2019-2024 - [www.skillbox.ru](http://www.skillbox.ru)

- Координация межфункциональных команд, контроль сроков, бюджета и качества выполнения задач.
- Внедрение Agile методологий (Scrum, Kanban), улучшение бизнес-процессов.
- Создание шаблонов и составление ТЗ разного уровня сложности.
- Разработка систем мониторинга и анализа ключевых показателей проектов.
- Обеспечение эффективного взаимодействия с другими отделами, стейкхолдерами и заказчиками.

Достижения:

- Как Product Owner я придумала, разработала и внедрила два микросервиса для внутреннего пользования, ускорив ключевые для компании процессы - работу со спикерами онлайн-курсов и сбор отзывов от студентов.
- Уменьшила время выхода на рынок продуктовых фич (TTM) на 20% — с 10 до 8 недель.
- Для этого я внедрила Lean Development и перераспределила ресурсы и приоритеты команды для большего фокуса на MVP.
- Провела техническую оптимизацию лендингов для онлайн-курсов - страницы стали создаваться в 2,5 раза быстрее (40 минут вместо 1,5 часов), а сами курсы стали быстрее выходить в продажу.
- Вдвое ускорила работу команды над ключевыми для компании проектами за счет внедрения квартального планирования и жесткого лимита на незначительные задачи (20% от емкости команды за спринт)
- Увеличила конверсию с лендинга в заявку на 30%, разработав 25 новых блоков для сайтов курсов, адаптированных под потребности целевой аудитории.
- Придумала и реализовала 15 решений по обновлению конструктора лендингов, которые ускорили внедрение каждой фичи как минимум на неделю и снизили количество багов на 15%.

### • **Руководитель проектного офиса**

2023-2024 - <https://comrades.dev/>

- Координация работы и выстраивание коммуникации между руководителями проектов.
- Формирование роадмапов и отчетности, контроль сроков.
- Оптимизация и перераспределение проектных ресурсов и команд, найм сотрудников
- Анализ рисков и их минимизация.

Достижения:

- Организовала проектный офис из 4 человек, настроила внутренние процессы.
- Разработала систему мониторинга и анализа ключевых показателей проектов, снизив тем самым затраты на неэффективные процессы и перерасход ресурсов. Компания сэкономила около 1,5 млн рублей за первый год её использования.
- Внедрила Scrum, что позволило команде выпускать фичи в 1,5 раза быстрее.
- Сделала шаблоны для написания технических заданий (ТЗ), что освободило в среднем 15-20% всего

рабочего времени команды.

- Настроила учет трудозатрат, внедрив процесс списывания времени разработки в задачи. В итоге проектный офис стал точнее прогнозировать сроки проекта и вписываться в бюджет.

## Образование

- **Техносферная безопасность**

Таганрогский технологический институт Южного федерального университета  
2011-2015

## Обо мне

Project manager с опытом 3+ лет в управлении международными IT-проектами и командой разработки. Специализируюсь на создании проектных офисов, оптимизации бизнес-процессов и внедрении Agile методологий. Управляла проектами, приносящими 80% выручки многомиллионной компании, и руководила удаленными кросс-функциональными командами.

Ищу работу Delivery project manager в продуктовой IT, Edtech, Gamedev команде. Удалённая работа, либо офис в Белграде (Сербия).

Навыки:

- Управление проектами: контроль сроков и бюджета, мониторинг и анализ ключевых показателей, знание инструментов (JIRA, Confluence, Trello, Asana), релиз продукта
- Управление временем и планирование: гибкие методологии Agile (Scrum, Kanban), Waterfall, диаграммы Ганта, MS Project, Smartsheet
- Ведение проектной документации, технических заданий для разработчиков, отчетности
- Понимание основ программирования и работы с API
- Управление командой: формирование, распределение задач, координация, контроль, система мотивации
- Работа с ресурсами и рисками: оценка, планирование, оптимизация