

Яна Тунина — Product-менеджер



- Junior
- Россия
- 70 000 ₽ (руб/мес)
- Полная занятость
- Удаленная работа
- Релокация
- Контакт: geeklink.io/cv-114162



Навыки

Atlassian Confluence, Atlassian Jira, Figma, Miro, MS Excel, notion, Product Management, Project Management, Roadmap, Tilda, Trello, Анализ рынка, Английский язык B1, Битрикс24, работа в команде, Управление проектами.

Опыт работы

• Агентство AERO

Июнь 2023 — Май 2024 - Product Manager Junior

- Проводила изучение рынка, конкурентов и пользовательского опыта (собирала и анализировала информацию, проводила исследования, опросы, custdev)
- Участвовала в выдвижении гипотез и их проверке, разработке продуктовой стратегии и roadmap
- Проводила интервью в соответствии с фреймворком JTBD, на основе полученных данных формулировала job stories
- Принимала участие в груминге бэклога задач, информировании стейкхолдеров об изменениях
- Работала с командой дизайнеров, ставила ТЗ на дизайн, контролировала выполнение и сроки
- Собирала и анализировала метрики

Достижения:

- Успешно разработала CJM и структуру custdev, провела 40+ интервью с активными пользователями. Результаты были использованы в модернизации программы лояльности, что увеличило удовлетворенность пользователей на 30%
- Сформулировала job stories, на основе которых была выделена новая категория товаров на сайте, что привело к увеличению среднего чека при заказе на сайте на 10%
- Провела анализ рынка, конкурентов и пользовательского опыта. В результате были сформулированы 20 гипотез для повышения конверсии из посетителя сайта в платящего пользователя

• Фриланс

Январь 2020 — Апрель 2023 - Project manager и Account manager

- Вела маркетинговое сопровождение клиентов (сферы: недвижимость за рубежом, коучинг, фитнес)
- Продюсировала новые продукты клиентов
- Создавала маркетинговые и рекламные стратегии, концепции по визуалу и контенту, макеты сайтов
- Подбирала и управляла работой подрядчиков (копирайтеры, дизайнеры, таргетологи)

Достижения:

- Увеличила трафик на соц. сети клиентов на 50%-80% за счет редизайна, регулярного ведения контента, рекламных кампаний
- Увеличила конверсию в лида с контента в 2-3 раза
- Создала и спродюсировала несколько новых продуктов для клиентов с последующим продвижением (курс по продажам, курс по похудению)

• Агентство интернет-маркетинга Legion Marketing

Декабрь 2018 — Декабрь 2019 - Project manager и Account manager

- Вела маркетинговое сопровождение клиентов (сферы: образование, бьюти, развлечения, розничная торговля и т.д.)
- Создавала маркетинговые и рекламные стратегии, концепции по визуалу и контенту
- Управляла работой команды и подрядчиков (копирайтеры, дизайнеры, таргетологи)
- Выстраивала долгосрочные отношения с клиентами агенства, совершала допродажи

Достижения:

- Вышла на долгосрочное сотрудничество с более чем 50% моих клиентов
- Получала премии за самое большое кол-во допродаж услуг агентства
- С нуля выстроила процесс брифинга клиентов и отбора подрядчиков

Образование

• Связи с общественностью

РГПУ им. А.И. Герцена
2010-2015

Обо мне

Я имею опыт работы менеджером проектов и продукта. Способна эффективно трудиться в команде и реализовывать поставленные цели. Своими приоритетами в работе вижу достижение бизнес-целей и предоставление пользователю полезного продукта, который он сможет использовать долгое время.