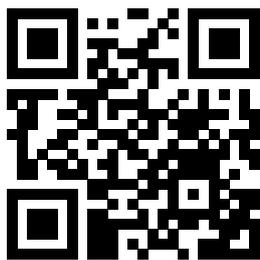


Артем Глазков — Teamlead Go, Developer Go, CTO



- Team Lead
- Россия, Москва
- 400 000 - 1 000 000 ₺ (руб/мес)
- Временная работа | Полная занятость | Частичная занятость
- Удаленная работа
- Релокация
- Контакт: geeklink.io/cv-114975



Навыки

1C, devops, Docker, elastic, Golang, JS/TS, Kubernetes, Mongo, NATS, nodejs, Postgres, React, Vue3, Найм/увольнение/сокращение, Управление командами.

Опыт работы

• Международный холдинг, NDA

04.2021-08.2024 - IT директор

Оперативное и стратегическое управление IT международного холдинга, представленного в Европе, Латинской Америке и Африке, с офлайн и онлайн направлениями. Управление IT департаментом 40+ сотрудников.

Менеджмент

- Работа с кадрами: найм, удержание, сокращение. Разработка и внедрение KPI для сотрудников.
- Модернизация процессов разработки, разделение команд по проектам и определение четкой ответственности, внедрение Agile (смешанные команды scrum/kanban), внедрение Jira для трекинга и учета времени.
- Модернизация процессов технического сопровождения, выделение круглосуточной первой линии поддержки, внедрение Service Desk на базе Jira, обеспечение SLA поддержки.
- Внедрение Confluence, организация наполнения технической и пользовательской документацией, описание ландшафта.
- Постановка процессов системного администрирования, внедрение IaC на Ansible+GitLab.
- Создание контура информационной безопасности, перемещение критических ресурсов во внутренний контур за VPN, разработка и внедрение идеологии доступов к системам, переход на единую авторизацию, отключение всех доступов по одной кнопке.
- Организация еженедельных IT комитетов между лидами и топами для синхронизации.
- Совместная с топ менеджерами направлений разработка процессов складского учета, логистики, финансового учета.

Разработка ПО

- Проект собственной логистической службы. Бэкенд PHP - Laravel, Redis кеш, Postgres, SPA Vue3+VueX, мобильное приложение курьера на Kotlin. Управление заказами, статистика, контроль курьеров по GPS, расчет компенсаций за топливо на базе маршрутов OpenStreet Map, расчет мотивации курьеров.
- Web3 приложение для взаиморасчетов с контрагентами в USDT на сети TRON, интеграция с TronLink кошельками, интеграция заявок на оплату из учетной системы, чат бот для мониторинга транзакций.
- Разработка системы управления зонами доставки. Postgres+PostGIS, spatial запросы, API для систем контура, визуализация Vue3+Leaflet, слои с OpenStreet Map, Nominatim для поиска. Привязка зон к складам, работа с покрытием операторами КЦ, средства анализа покрытия, отключение неэффективных зон.
- Система управленческого финансового учета. Платформа 1C: Предприятие 8.3, собственная конфигурация на базе БСП. Учет ДДС, учет взаиморасчетов с контрагентами, планирование бюджетов, платежный календарь, контроль за расходами через заявочную систему.
- WMS на базе 1C: УТ. Десятки интеграций с курьерскими службами по всему миру, учет товарных запасов, поставок, отслеживание состояния клиентских заказов, автоматизация фулфилментов, аналитическая отчетность.
- CRM КЦ (6 коллцентров по миру). PHP+Laravel, Postgres, Redis кеш, UI Vue3+Vanilla JS для софтбокса, интеграция с Naumen CallCenter. Учет клиентской базы, обработка лидов, управление очередями обзвона,

аналитические отчеты.

- AI система транскрибации разговоров. Мультиинстанс Whisper.cpp, бэк на Python, API для CRM КЦ. Прием записей, транскрибация с диаризацией (говорящие в разных каналах, агрегация реплик по таймингам), предоставление результатов мониторингу КЦ.
 - Бот на ChatGPT для снижения языкового барьера между сотрудниками. Бэкенд Go, Postgres, интеграция с Matrix и ChatGPT API. Детектирование языков и автоматический перевод сообщений.
 - Система консолидированной аналитической отчетности. PHP+Laravel, UI Vue3, ETL (transform слой на materialized view). Получение данных из корпоративных систем, трансформация, вывод аналитической отчетности в pivot, анализ маржинальности до лида.
 - Проект разработки каталога landing pages. Бэк Go, Postgres, UI Vue3+Pinia, GitLab GraphQL API, генерация настроек CI/CD, интеграция Cloudflare. Каталогизация нескольких тысяч продающих страниц, автоматизация тестов, деплоя, прописывания DNS записей.
 - Система планирования закупок и поставки товаров. PHP+Laravel, Postgres, Redis кеш, Vue3. Учет производственных заказов, планирование, автоматическое планирование на основании текущих остатков и оборота, календарь поставок.
 - SMS шлюз. Бэк Go, Postgres, интеграции с локальными провайдерами в разных странах. SMS рассылки, оповещения клиентов, анализ доходимости сообщений.
- Администрирование систем, DevOps
- Проект миграции 200+ разрозненных виртуалок в vSphere в арендованной стойке. Упорядочивание сетевой связанности (зоопарк из OpenVPN, L2TP, GRE, и т.д.).
 - Организация терминального доступа к критической информации по RDP в качестве промежуточного решения. Проект по внедрению VDI на Horizon.
 - Внедрение единой системы бэкапов на Veeam.
 - Проект оптимизации ресурсов. Более плотная утилизация мощностей за счет контейнеризации разработок, их оптимизации и переноса в K8S кластеры. Сокращение затрат на аренду серверов в ~2 раза.
 - Решение проблем с телефонией: долгое соединение, обрывы, стоимость. Реорганизация нод Asterisk и переключение SIP транков, dialplan'ы с приоритизацией поставщиков и балансировкой. Организация стыка SIP/E1 на конвертере в Африке. Снижение стоимости за счет перехода от A-Z к локальным поставщикам связи. Ротация АОНов, попавших в спам.
 - Пребиллинг для оперативного контроля стоимости и сверки с поставщиками на CDR Asterisk'a (Postgres).
 - Единая система логирования для собственного ПО на Graylog Open.
 - Разделение стейдж и продакшен сред, разграничение доступов.
 - Стандартизация подхода к CI/CD (GitLab Pipelines, test-build-deploy stages, tag releases, protected branches, helm charts), внедрение self-hosted Docker registry, создание базовых образов.
 - Инвентаризация тысяч доменных имен и сертификатов, агрегация на субдомены, автоматизация на Let's Encrypt и использование сертификатов Cloudflare при проксировании.
- Дополнительные проекты
- Техническое сопровождение affiliate команды. Авторегистрации аккаунтов на рекламных площадках (Google, FB): на Chromium+Puppeteer+NodeJS; внутренняя биржа аккаунтов для медиабайеров: Go+Postgres+Vue3; интеграции с сервисами покупки номеров, vpn и прокси (в т.ч. мобильными).
 - Сервис выпуска виртуальных карт. PHP+Laravel, Postgres, UI Vue3. Генерация карт от различных провайдеров, учет транзакций, лимиты, команды, анализ фрода.
 - Metaverse. Микросервисы Go, Postgres, UI React+Redux, C#+Unity, Mirror, Photon. Мета вселенная с таргетом на браузерную среду.
 - ТВ реклама на локальных каналах. Техническое сопровождение проекта.

• Команда проектной разработки

07.2018-03.2021 - Full stack developer, архитектор

Разработка проектов под ключ, R&D, сопровождение:

- Проект переноса highload партнерской программы для крупного холдинга с PHP монолита на Go микросервисы с полной переработкой логики, использование брокера сообщений NATS, контейнеризация, мультикластерное решение (два K8S кластера с балансировкой через Cloudflare), выделение внутреннего и внешнего контуров безопасности, проксирование исходящего трафика, OAuth авторизация. SPA на React: админка и внешний интерфейс. DevOps (GitLab Pipelines, деплой NATS и микросервисов в Kubernetes, Helm Charts, обвязка Postgres, Minio, FusionAuth). Коммуникация с заказчиком, решение вопросов по оплате проекта.
- Сервис аренды серверов под ML для стартапа: управляющий бэкенд на Go, оркестрация на Red Hat Openshift, автоматическая утилизация свободных ресурсов для майнинга, DevOps, администрирование серверов.
- Сервис продажи авиабилетов с бонусной программой на блокчейне для стартапа: SPA React/Redux, бэкенд

на Go, блокчейн Hyperledger Fabric;

- Forex биржа с анкорингом данных в блокчейн: бэк на Go, GRPC, SPA React/Redux (Ant.d UI), Postgres, GitLab CI/CD, смарт контракт на C++ для EOS, AWS S3, BigQuery.

• AFI Development

10.2017-04.2019 - Системный архитектор 1С

Основная задача: автоматизация процессов, связанных с продажей недвижимости (сбор требований с ключевых пользователей, анализ и подстройка бизнес-процессов, построение архитектуры ПО, отладка взаимодействия между отделами, участие в реализации продукта). Второстепенная задача: выправление архитектуры и стабилизация финансового ПО.

• Urban Group

04.2017-09.2017 - Консультант-разработчик CRM

Анализ требований бизнеса, сбор требований с бизнес-заказчиков, составление технических заданий, составление проектной документации. Работа со сложным заказчиком. Управление командой разработчиков, постановка задач, участие в разработке. Внедрение CRM в офисы продаж. Создание вспомогательного блока ценообразования. Интеграция с внешними сервисами (comagic, SCB, MindBox, сайты компании), интеграция с телефонией. Рефакторинг кода, оптимизация алгоритмов.

• Ingate

01.2013-03.2017 - Руководитель группы

Развитие от разработчика до владельца продукта CRM. Координация разработчиков и технической поддержки. Развитие сотрудников, мотивация, оценка работы, расчет KPI. Делегирование задач. Планирование проектной деятельности. Приоритизация задач на доработку для технической поддержки. Ведение проектов внутренней автоматизации холдинга, участие в разработке. Сбор и анализ требований бизнеса, составление и согласование технических заданий, составление планов проектов, распределение ресурсов, проведение презентаций, составление закрывающей документации, разрешение спорных ситуаций в проектной команде. Разработка и внедрение BPM системы, CRM систем телемаркетинга, сейлов и клиентского сервиса. Рефакторинг и оптимизация систем.

• Бизнес-софт

01.2010-12.2012 - Ведущий программист

Участие во внедрении конфигураций 1С:Консолидация 8, 1С:Бухгалтерия предприятия 8 КОРП, 1С:Управление автотранспортом 8, 1С:Зарплата и управление персоналом 8 КОРП, 1С:Управление небольшой фирмой 8, опыт работы с конфигурациями 1С:Управление производственным предприятием 8, 1С:Бухгалтерия 7.7, 1С:Торговля и Склад 7.7, 1С:Рарус; создание и настройка распределенной базы данных; создание сложных отчетов (СКД, построитель запросов, код); реализация блока расчета стимулирующей надбавки; разработка и защита ТЗ; настройка и создание алгоритмов обмена данными между различными системами и конфигурациями (конвертация данных, обработки обмена, правила обмена); решение оперативных задач; реализация взаимодействия с внешними системами, с использованием технологий COM, OLE, ADO; администрирование БД, в т.ч. распределенных; доработка блока расчета стоимости электроэнергии; опыт работы с управляемым приложением; презентация ПП; реализация логики бизнес-процессов клиента объектами 1С.

Образование

• Прикладная информатика в экономике

Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева
2005-2010

Обо мне

Большой опыт в разработке, пройден путь от технической поддержки до СТО. Пишу код, разрабатываю архитектуру, управляю командами, управляю стратегией развития IT компании.

Привожу хаос к порядку: будь то отдельный проект, команда или IT организации в целом.

Заинтересован в финтехе и крипте, готов примкнуть к команде в роли junior solidity разработчика.