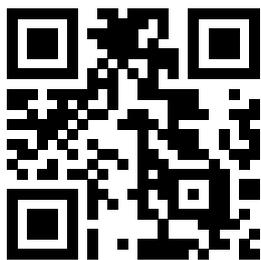


# Валентина Кичкайло — BusinessAnalyst/ProjectManager



- 📍 Middle
- 📍 Польша
- 💰 1 500 \$ (дол/мес)
- 📅 Полная занятость
- 🏠 Удаленная работа
- ➔ Релокация
- ✉ Контакт: [geeklink.io/cv-121423](https://geeklink.io/cv-121423)



## Навыки

1C, API, Bitrix24, BPMN, CRM, erd, ERP, Excel, Figma, GitLab, Jira, Miro, PostgreSQL, Postman, Power BI, Scrum, Spreadsheets, UML.

## Опыт работы

### • Филиал "Новогрудский хлебозавод"

2013/2019 - Бухгалтер

- Работа с материальными ценностями и составлении бухгалтерских документов.
- Опыт составления ежемесячными, квартальными и годовыми отчетов.
- Навыки сверки дебиторской и кредиторской задолженности.
- Обеспечение своевременных банковских платежей.
- Расчет налогов и подготовка налоговых деклараций.

### • Мерида Сервис

2019-2022 - Менеджер по продажам

- Достигнута профессиональная компетентность в продажах потенциальным клиентам, что способствовало увеличению успешных заключений контрактов с первого контакта на 95%.
- Увеличение существующей клиентской базы на 60% за счет стратегических усилий по развитию.
- Внедрение инновационных стратегий, приводящих к 40% росту привлечения новых клиентов и успешным переговорам.
- Эффективное управление отношениями с клиентами с использованием систем CRM, что способствовало улучшению удовлетворенности и удержания клиентов на 99%.
- Успешное выполнение планов продаж и KPI.

### • IT-Academy

2022/2022 - Junior Бизнес-аналитик

- Работа в команде Scrum по разработке онлайн-сервиса.
- Выявление проблем проекта, бизнес-целей, задач и правил.
- Оценка бизнес-потребностей и формулирование видений решений.
- Моделирование области применения и процессов с использованием BPMN, UML и ERD.

### • ООО ТехноИнновация

2022/2024 - Бизнес-аналитик/ Менеджер проектов

- Разработка и внедрение аналитических решений, приводящих к 30% увеличению эффективности бизнес-процессов для клиентского проекта в сторонней системе CRM.
- Сбор и анализ требований пользователей, что приводит к улучшению функциональных характеристик и

25% сокращению времени разработки для проекта по разработке веб-сайта и CRM-системы с многоуровневыми формами и интегрированными сторонними системами.

- Сотрудничество с командой разработчиков для точного выполнения требований и сокращение ошибок на 15%.
- Проведение приемочного тестирования, подтверждающего, что разработанные решения на 98% соответствуют бизнес-целям для платформы аукционов.
- Создание и поддержание проектной документации, включая бизнес-процессы и инструкции для пользователей, повышение удовлетворенности пользователей на 20%.

## • Индивидуальный предприниматель

2024 - Бизнес-аналитик/ Менеджер проектов

Предоставление услуг бизнес-аналитика и проект менеджера компаниям. Планирование и реализация проектов с нуля, написание документации и отчетности.

- Анализ эффективности существующих бизнес-процессов и программного обеспечения, оценка решений;
- Работа с требованиями (выявление, документирование, валидация, управление);
- Расчет метрик и создание дашбордов
- Управление проектами;
- Управление заинтересованными сторонами;
- Управление списком невыполненных работ по продукту (деятельность владельца продукта и бизнес-аналитика)
- Риск менеджмент
- Составление бэклога задач

## Образование

### • Экономист

Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации  
2006-2011

## Обо мне

Опытный бизнес аналитик с более чем двухлетним стажем в IT, я преуспеваю в бизнес-анализе, управлении проектами, оптимизации процессов, сборе требований, документировании и управлении заинтересованными сторонами. К заметным достижениям относится руководство успешным запуском платформы аукционов, повышение производительности команды с помощью принципов Scrum и улучшение коммуникационных каналов для сокращения запросов на изменения. Предыдущие роли в бухгалтерии и управлении продажами демонстрируют мое внимание к деталям и аналитические навыки. Я стремлюсь способствовать успеху бизнеса за счет экономически эффективных решений.