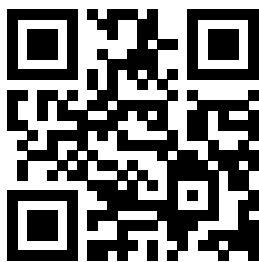
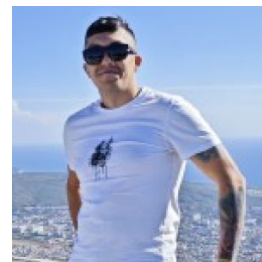


Сергей Ембеков — Аналитик данных, BI аналитик



- Junior
- Россия, Москва
- 140 000 ₽ (руб/мес)
- Полная занятость
- Удаленная работа
- Релокация
- Контакт: geeklink.io/cv-121745



Навыки

ETL, Python, SQL, VBA, базы данных.

Опыт работы

• ООО Турков

07.2020/05.2023 - Руководитель сервисной службы

- Анализ обращений клиентов, изучение возможных вариантов поломки оборудования.
- Разработка нормативных материалов по профилактическому обслуживанию и ремонту оборудования.
- Разработка предложений по вопросам совершенствования технического обслуживания.
- Составление и ведение документации и инструкций.

• ООО Турков

06.2023/Настоящее время - Директор департамента сервиса и тех.контроля

Я занимался управлением деятельностью департамента сервиса и ОТК. С ростом отдела появилась необходимость в отслеживании аналитических метрик, создали базу данных отдела, перенесли отчетность в PostgreSQL и разработали базовые дашборды в Yandex Datalens.

- Ставил задачи разработчику базы данных и контролировал процесс поступления данных
- Разработал базовые аналитические дашборды в Yandex Datalens
- Обработывал данные от сети франшиз, формировал отчеты по их взаимодействию с клиентами и внутри компании.
- Анализировал и улучшал систему предоставления услуг сервисного отдела (постгарантийное обслуживание, взаимодействие с дилерами, продажи доп оборудования)
- Контролировал работу отдела, устанавливал и отслеживал KPI

Образование

• Электроника и микроэлектроника

СНИГУ им. Н.Г.Чернышевского
2012/2017

Обо мне

Немного о себе. Всегда тяготел к технике и точным наукам, поэтому с класса восьмого решил, что буду инженером) Так как профессия очень обширная и применить себя можно в любой области. К математике всегда относился с интересом, поэтому выбрал технический вуз и погрузился с головой.

За последние годы понял, что копаться в данных бывает очень увлекательно, искать ошибки и главное их решать, особенно если это может кому-то помочь решить их проблему.

В свободное время увлекаюсь мототехникой, катаю по городу и ищу красивые места. Хожу на бокс и в зал, с первого курса коллекционирую ножи. Владелец чудо сфинкса)