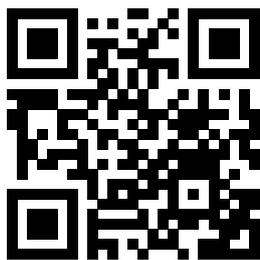


Артём Лосик — QA Engineer



- Junior
- Беларусь, Гомель
- 50 000 ₺ (руб/мес)
- Полная занятость
- Удаленная работа
- Релокация
- Контакт: geeklink.io/cv-122191



Навыки

Agile, API, DevTools, Elasticsearch, Figma, Jira, MySQL, Postman, QA, Scrum, Swagger, Testrail, Тестирование.

Опыт работы

• ООО "Яндекс"

2022 - По настоящее время - Багхантер

Я занимаюсь поиском багов, сбором и агрегацией технического фидбека, участвую в поддержании стабильности работы сервиса Такси:

- Выявление и фиксация багов: систематически выявляю и документирую дефекты, повышая качество сервиса и снижая количество ошибок (зафиксировал более 600 багов)
- Управление жизненным циклом багрепортов: сопровождаю багрепорты от создания до закрытия, обеспечивая их актуальность и понятность, что ускоряет устранение проблем
- Межфункциональное взаимодействие: эффективно взаимодействую с менеджерами, разработчиками, тестировщиками и службой поддержки для оперативного решения вопросов
- Работа с документацией: составляю и актуализирую техническую документацию, улучшая понимание процессов в команде
- Координация инцидентов: оперативно координирую устранение инцидентов, минимизируя их влияние на пользователей и снижая downtime сервиса (участвовал в устранении 40+ критических инцидентов)
- Разработка инструкции для службы поддержки: составляю четкие инструкции по багам, сокращая время обработки обращений и повышая качество ответов
- Онбординг новых сотрудников: участвую в адаптации новых членов команды, ускоряя их интеграцию в команду (обучил 6 новых сотрудников)
- Анализ логов и данных: работаю с логами в Elasticsearch для поиска ошибок и анализа данных
- Написание SQL-запросов: создаю базовые SQL-запросы для анализа данных и формирования отчетов
- Работа с инструментами: использую Yandex Tracker, DataLens, Forms, YQL, Markdown, DevTools, Google Sheets, Zoom

Образование

• Бухгалтерский учёт, анализ и контроль

УО "ГГАЭК"
2014/2016

Среднее специальное

• Бухгалтерский учёт, анализ и аудит

ГГУ им. Ф. Скорины
2016/2019

Неполное высшее

Обо мне

Тестировщик, ищущий возможность применить свои знания на практике, учиться новому и развиваться в сфере QA. Моя цель - найти позицию, где смогу вносить вклад в создание качественных продуктов, улучшать процессы тестирования и профессионально расти вместе с командой.