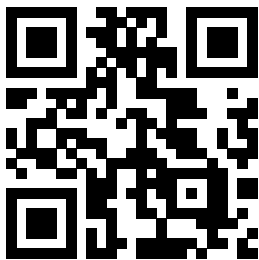


Иван Чупинский — Senior Product Owner



- Senior
- Россия, Москва
- 400 000 ₽ (руб/мес)
- Полная занятость
- Удаленная работа
- Контакт: geeklink.io/cv-124038



Навыки

A/B-тестирование, Customer development, JTBD, Lean Canvas, Product Management, Story mapping, UI/UX экспертиза, Продуктовые метрики, Тестирование гипотез.

Опыт работы

• Поле.рф

декабрь 2021 - декабрь 2024 - Senior Product Owner

Маркетплейс для фермеров, покупателей и поставщиков товаров.

Отвечал за вертикаль “Продажа урожая”, где покупатели и продавцы находят друг друга и проводят сделку на платформе.

Достижения

- Повысил CR в заявке на 18% благодаря внедрению аукционной механики (полноценный механизм онлайн-торгов)
- Увеличил визиты на ключевой раздел на 13% за счёт прогнозирования цены, а также сократился разрыв цены в объявлении с рыночной ценой
- Интегрировал логистику с документооборотом, что повысило на 15% конверсию в сделку и увеличило LTV на 20%
- Уменьшил на 20% время обработки сделки за счёт оптимизации операционных процессов
- Вырастил продакта из проджекта за 6 месяцев

Обязанности

- Развитие продукта: формирование видения и стратегии продукта, построение дорожной карты, создание прототипов, приоритизация задач, оптимизация CJM, запуск новых продуктов
- Достижение целевых показателей: GMV, LTV, CR, Retention, формирование дерева метрик
- Управление discovery: анализ рынка, проведение качественных исследований и поиск точек роста, глубокие и UX-исследования, генерация и проверка гипотез на основе данных, конкурентный анализ
- Управление delivery: координация продуктовой команды (аналитика, дизайн, разработчики) и команд коммерции/маркетинга, ответственность за достижение результата
- Коммуникация со стейкхолдерами, участие в разработке стратегии и тактики направления, оптимизация операционных процессов

• SRG

сентябрь 2020 - декабрь 2021 - Product Manager

Платформа оценки стоимости недвижимости.

Отвечал за продукт, позволяющий банкам получать автоматизированный отчёт о стоимости объекта.

Достижения

- Повысил на 15% CR в запросы отчётов за счёт оптимизации CJM и добавления нового функционала
- Интегрировал продукт в 4 банках из ТОП-10, автоматизирующий бизнес-процессы в области оценки недвижимости, что увеличило ARPU на 20%

- Для 5 банков реализовал сервис экспресс-оценки в виде White Label, что на 12% повысило GMV

Обязанности

- Развитие продукта: формирование ценностного предложения, поиск точек роста
- Достижение целевых показателей CR, LTV
- Проектная работа с руководителями отделов банков
- Управление delivery: координация команды разработки, формирование и приоритизация бэклога, ответственность за качество и сроки

• БКС-банк

октябрь 2018 - июль 2020 - Product Owner

Финансовый маркетплейс (аналог Banki.ru, Sravni.ru) – привлечение, скоринг и оформление кредитных продуктов. Отвечал за функционал поиска, ранжирования и оформления кредитных продуктов на основе данных клиента.

Достижения

- Вырастил CR в регистрацию на 13% и в заявку на 9% за счёт оптимизации формы
- Уменьшил на 25% нецелевые заявки за счёт внедрения антифрода
- Внедрил White Label, что помогло привлечь 10 новых партнёров
- Вывел на платформу 3 новых продукта, что помогло на 20% увеличить MAU

• Альфабанк

июль 2017 - август 2018 - Product Owner

Цифровая ипотека. Отвечал за реализацию полного цифрового пути клиента от расчёта кредита до одобрения, а также интеграцию с внутренними системами банка.

Достижения

- Повысил конверсию в заявку с 0,05% до 1,2% за счёт добавления калькулятора и пошаговой анкеты
- Увеличил на 40% скорость обработки заявок за счёт интеграции с бэкофисом
- Обеспечил бесшовный путь от 1-го касания клиента до сделки, что на 30% повысило долю заявок в канале онлайн

Образование

• Компьютерные системы и сети

Одесский Национальный Политехнический Университет
1996-2001

• Управление продуктом на основе данных

Gopractice
Январь 2025

Обо мне

10 лет продуктового опыта в ECom, FinTech, PropTech, TravelTech на рынках B2C и B2B. Инженерное образование, сильная техническая экспертиза.

Обладаю мышлением визионера и принимаю решения на основе данных, выступаю в роли лидера, делюсь знаниями и обучаю людей. Обладаю аналитическим складом ума и выраженным критическим мышлением, умею объяснять сложные вещи простым языком. Несу полную ответственность за качество продукта и показатели выручки.

Быстро погружаюсь в контекст, тестирую гипотезы с минимальными затратами, мастер декомпозиции и приоритизации. Управлял SCRUM-командой из 12 человек со всеми компетенциями.

В свободное время занимаюсь pet-проектом по автоматизации инженерных систем