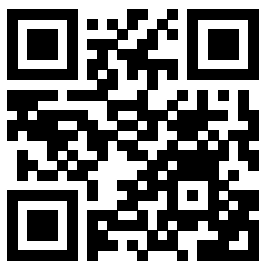


Алина Баймамадова — Project Manager



📍 Middle
📍 Сербия
💰 1 000 \$ (дол/мес)
📅 Временная работа | Полная занятость | Фриланс | Частичная занятость
☁️ Удаленная работа
✈️ Релокация
✉️ Контакт: geeklink.io/cv-124346



Навыки

Adobe Creative Suite, Agile, Asana, ClickUp, Confluence, Critical Path, Figma, Jira, Kanban, Linux, MacOS, Microsoft Office, Miro, Monday, notion, Obsidian, Trello, Waterfall, Windows, XP.

Опыт работы

• фриланс

2024 - настоящее время - Консультант по разработке продуктов и бизнес-операциям

- Оказывала консультационные услуги HoReCa-стартапам по управлению продуктами и бизнес-процессами, включая оптимизацию рабочих процессов и полный цикл разработки продуктов.
- Повысила удовлетворенность клиентов на 40% и уровень их удержания на 60% за счет оптимизации операционной деятельности и улучшения качества обслуживания.
- Разработала стратегии роста продукта, провела анализ рынка и конкурентов. Оптимизировала продуктовый портфель и ценовые стратегии, что привело к увеличению маржинальной прибыли на 25%.

• Bumble Coffee

2021-2024 - Операционный директор

- Руководила портфелем проектов на всех этапах — от идеи до реализации. Координировала взаимосвязанные процессы, обеспечивала эффективное взаимодействие между отделами и отвечала за стратегическое управление сроками, бюджетом и объемом работ для нескольких команд. Обеспечила рост выручки на 300% за 1,5 года благодаря внедрению продуктовых GTM-стратегий.
- Достигла 70% коэффициента удержания клиентов (CRR) и увеличила средний чек на 20% за счет разработки клиенториентированных продуктов. Руководила процессом постоянного поиска и тестирования идей, а также оптимизацией продуктовой стратегии и портфеля для максимального удержания клиентов и повышения их удовлетворенности.
- Разработала и внедрила внутренние облачные программные решения для поддержки анализа данных и оценки эффективности работы команд. В том числе — инструменты сбора и визуализации данных, интегрированные с POS, CRM-системами, API Google и Яндекс, а также социальными сетями.

• Bumble Coffee

2019-2021 - Менеджер проектов

- Обеспечила рост выручки на 20% за три месяца за счет разработки и реализации маркетинговых стратегий.
- Увеличила удержание клиентов на 35% благодаря разработке внутренних инструментов управления проектами и внедрению CRM-системы, что позволило наладить эффективное взаимодействие между отделами.
- Руководила разработкой и внедрением внутреннего HR-продукта, новых принципов найма и системы адаптации сотрудников, что привело к увеличению удержания персонала на 25%, достижению NPS 80 и полному отсутствию текучести кадров в первый год.
- Определяла и распределяла роли и задачи в проектах, поддерживала команды, анализировала навыки и

зоны роста сотрудников, способствуя их профессиональному развитию.

– Выявляла взаимосвязи между задачами и узкие места в процессах через регулярные командные встречи, поддерживая открытую коммуникацию.

• M&B

2018-2020 - Менеджер IT проектов

– Разрабатывала предложения по внедрению IT-решений для B2B-клиентов в сотрудничестве с техническими командами, определяя цели проектов, используемые технологии, сроки и бюджеты. Проводила анализ стоимости и эффективности аппаратного и программного обеспечения.

– Руководила разработкой и запуском приложения для программ лояльности HoReCa, позволяющего бизнесам привлекать и удерживать клиентов. Управляла кросс-функциональной IT-командой, обеспечивая масштабируемость и удобство использования продукта.

– Сократила сроки выполнения проектов на 35% благодаря переходу на цифровые операционные процессы, внедрению систем управления проектами и централизации коммуникаций (Slack, Trello, Monday, Asana).

– Оптимизировала процессы проектной работы и повысила эффективность взаимодействия команд, внедрив современные методологии управления проектами (Agile, Kanban) и создав внутреннюю wiki-систему (Confluence).

• РОО “НУР”

2017-2018 - Менеджер программного развития

– Выступала главным координатором при разработке и реализации социальных и благотворительных проектов. Руководила проведением регулярных программ и общественных мероприятий с участием более 5000 человек ежедневно, управляла командами из 200+ волонтеров и 100+ сотрудников в 10 департаментах.

– Курировала все этапы проектов, включая бюджетирование, планирование и взаимодействие с внутренними и внешними стейкхолдерами.

– Сотрудничала с государственными структурами, грантовыми организациями и культурными учреждениями для установления долгосрочных партнерств и поддержки стратегического развития инициатив.

• Culture and Sports Glasgow

2015-2017 - Менеджер программ взаимодействия с сообществом

– Руководила реализацией общественных инициатив учреждений, финансируемых правительством Глазго, реализовав более 10 проектов в сотрудничестве с 5+ организациями (музеями, школами, арт-фестивалями, галереями).

– Работала с командами и стейкхолдерами для определения целей, бюджетов, сроков и требований, обеспечивая соответствие институциональным приоритетам.

– Разрабатывала и реализовывала программы, ориентированные на привлечение широкой аудитории, включая малоохваченные группы населения, что способствовало увеличению посещаемости и вовлеченности.

– Успешно устанавливала партнерские отношения с ключевыми заинтересованными стейкхолдерами, включая доноров, спонсоров, волонтеров и общественные организации.

Образование

• BA (Hons) Environmental Art

University of Arts Glasgow (University of Glasgow)
2014-2017

• Associate's degree - Arts and Design

University of Arts London
2013-2014

Обо мне

Привет! Меня зовут Алина, я менеджер проектов с более чем 7-летним опытом управления кросс-функциональными командами и реализации сложных проектов в России, Великобритании и Сербии. Я предпочитаю работать в product focused проектах: умею прорабатывать гипотезы, анализировать и интерпретировать данные, исследовать рынок и улучшать пользовательский опыт. Выстраиваю и оптимизирую процессы, управляю жизненным циклом проекта от идеи до запуска, выстраиваю коммуникацию внутри команды, со стейкхолдерами и другими департаментами.

Мой интерес к IT держится уже 20 лет — я начинала с HTML и CSS, изучала C и Python, делала генеративное искусство с Processing, управляла разработкой аналитических дашбордов; сейчас изучаю single board компьютеры чтобы поднять личный домашний сервер и собрать умный дом. Так что я понимаю технические аспекты, знаю что из себя представляет процесс разработки и говорю на одном языке с программистами.

Достижения:

Управляла социальными и культурными проектами в НКО: контролировала успешное проведение регулярных публичных мероприятий для аудитории более 5000 человек, а также управляла командами из более чем 200 волонтеров и 100 сотрудников в 10 отделах; сотрудничала с подрядчиками, медиа-партнерами и фондами. Консультировала HoReCa бизнес: увеличила маржинальную прибыль на 25% с помощью конкурентного анализа и проработки ценовых стратегий; разрабатывала операционную и продуктовую стратегию для бизнесов в Сербии, Казахстане, Филиппинах.

Улучшала операционные процессы в EdTech стартапе: сократила сроки реализации проектов с помощью разработки системы управления проектами, создания wiki баз знаний и оптимизации каналов коммуникации

Навыки:

English - fluent (C2) □ Serbian - beginner (A1)