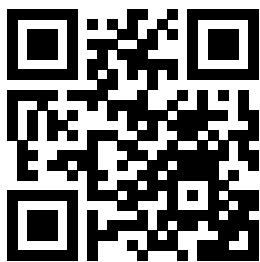


Наталья Силаева — Руководитель IT проекта



Senior
Россия, Санкт-Петербург
300 000 ₽ (руб/мес)
Полная занятость
Удаленная работа
Контакт: geeklink.io/cv-126042



Навыки

Agile, Confluence, Jira, Kanban, Ms Project, PCM, PMBoK, SAFe, Scrum, Waterfall.

Опыт работы

• Wimark Systems

02.2023 - н.в. - Руководитель проектов

Компания разрабатывает программное обеспечение для централизованного управления Wi-Fi сетями различного уровня.

- Планировала и координировала все проектные активности между всеми вовлеченными сторонами
- Контролировала соблюдение сроков и отслеживала статус хода работ
- Постоянно анализировала и оптимизировала процессы с целью сокращения простоев, повышения предсказуемости поставок и улучшения качества продуктов
- Успешно выстроила коммуникацию с топ-менеджментом, владельцами продуктов и техническими лидерами для координации приоритетов и ресурсов

Достижения:

- Сократила затраты на трекер задач более чем в 2 раза, проведя бесшовную миграцию всей компании на новый инструмент без прерывания работы команд.
- Сократила lead time в 3 раза, трансформировав команды от компонентной модели к feature-командам и усилив синхронизацию с бизнесом.
- Внедрила систему процессов компании «с нуля», повысив прозрачность, управляемость и предсказуемость поставок.

• Deutsche Telekom IT Russia

09.2020 - 10.2022 - Руководитель подразделения

Руководила командой специалистов в области тестирования ПО (до 35 человек) в матричной структуре международной компании.

Достижения:

- Ускорила релизы и повысила качество ПО в ряде проектов, инициировав создание внутренней консультационной группы по улучшению процессов тестирования.
- Сохранила 100% команды в течение 2 лет, благодаря индивидуальному подходу, регулярной обратной связи и выстраиванию доверительных отношений.
- Достигла высоких оценок эффективности от всех заказчиков, разлив сильную команду, члены которой стабильно признавались ключевыми специалистами на проектах.

• Deutsche Telekom IT Russia

05.2017 - 10.2022 - Руководитель проектов

Осуществляла плотную коммуникацию с заказчиками, начиная с консультации и выбора оптимального

решения до поставки решения заказчиком. Планировала и вела весь процесс начиная с инициации до закрытия, организовывала взаимодействие 4 команд в международном проекте для нескольких (до 20) клиентов одновременно.

Достижения:

— Сократила длительность пресейл-этапа и снизила нагрузку на менеджеров, разработав и внедрив приложение для автоматизированного консультирования и сбора требований клиентов.

- **Deutsche Telekom IT Russia**

02.2015 - 05.2017 - Тест менеджер

Отвечала за организацию системного и интеграционного тестирования в международном проекте для российской части команды (до 12 человек) в двух локациях (СПб и Воронеж).

- **СПИИРАН - Научно-техническое Бюро Высоких Технологий при Российской Академии Наук**

10.2013 - 02.2015 - Руководитель Отдела Тестирования

Успешно организовала отдел тестирования «с нуля» в компании, производящей ПО (4 различных продукта) для поставки в Министерство Обороны России

- **Alcatel-Lucent**

09.2008 - 10.2013 - Руководитель отдела тестирования

Организовала и контролировала QA-процессы для линейки IPTV-продуктов. Руководила командой до 18 человек, распределяла нагрузку и развивала экспертизу внутри команды через кросс-проектное взаимодействие.

- **Alcatel-Lucent**

12.2006 - 09.2008 - Руководитель группы тестирования

- **Alcatel-Lucent**

12.2005 - 12.2006 - Инженер по тестированию

- **Reksoft**

12.2004 - 12.2005 - Инженер по тестированию

- **Ленинградская Атомная Электростанция**

09.1996 - 11.2004 - Инженер-программист/инженер-системотехник

Образование

- **Инженер-системотехник**

Северо-Западный Политехнический институт
1994-2000

- **Программа развития менеджмента**

CBSD
2009

— Базовые навыки управления,
— Эффективная коммуникация и управление конфликтами,

- Принятие решений и решение проблем,
- Управление эффективностью

- **Базовый курс «Коммуникация просто»**

Process Communication Model
2023

- **Продвинутый курс «Понять себя и найти подход к каждому»**

Process Communication Model
2024

- **Project Management Professional**

«Project Management Institute» (USA)
2017-2026

Обо мне

- Высшее образование в IT направлении
- 25+ лет опыта работы в IT сфере, из них 15+ лет работы в крупных международных корпорациях
- 12+ лет опыта руководства людьми (до 35 человек)
- Опыт работы по разным методологиям (SAFe, Scrum, Kanban, Waterfall) и умение их адаптировать под нужды компании
- Сертификация Project Management Professional с 2017 года
- Базовый и продвинутый курсы «Process Communication Model»
- Сильные лидерские качества, высокая степень самоорганизованности и готовность брать ответственность
- Английский язык – уровень B2/C1